

Số: 111 /KL-TTTP

Hải Phòng, ngày 29 tháng 12 năm 2025

**KẾT LUẬN THANH TRA**  
**Việc chấp hành các quy định của pháp luật trong**  
**lĩnh vực kinh doanh dược, mỹ phẩm, thiết bị y tế và thực phẩm chức năng**

Thực hiện Quyết định số 883/QĐ-TTTP ngày 31/10/2025 của Chánh Thanh tra thành phố về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực kinh doanh dược, mỹ phẩm, thiết bị y tế và thực phẩm chức năng; thời kỳ thanh tra: từ ngày 01/01/2025 đến thời điểm thanh tra. Từ ngày 12/11/2025 đến ngày 13/12/2025, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại các Nhà thuốc.

Xét Báo cáo Kết quả thanh tra số 01/BC-ĐTTr ngày 15/12/2025 của Trưởng Đoàn thanh tra; Báo cáo kết quả thẩm định số 01/BC-TTĐ ngày 25/12/2025 của Tổ thẩm định, Chánh Thanh tra thành phố Hải Phòng kết luận thanh tra như sau:

**I. KHÁI QUÁT CHUNG**

Theo quy định tại điểm đ khoản 2 Điều 32 Luật Dược năm 2016 (sửa đổi, bổ sung năm 2024), Nhà thuốc là một trong các hình thức tổ chức của cơ sở bán lẻ thuốc. Mười Nhà thuốc được Sở Y tế cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược; cụ thể:

- Nhà thuốc Bảo An, địa chỉ: Số 174 Trung Lực, phường Hải An, thành phố Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 225-2024/ĐKKDD-HP cấp ngày 19/7/2024;

- Nhà thuốc Hoàng Mai, địa chỉ: Thửa đất số 51 (Tách ra từ thửa 14), tờ bản đồ số 11, Kiềm Sơn, phường Hải An, thành phố Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 05-2024/ĐKKDD-HP cấp ngày 03/01/2024;

- Nhà thuốc Mai Hoa, địa chỉ: Số 591B Ngô Gia Tự, phường Hải An, thành phố Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 317-2021/ĐKKDD-HP cấp ngày 06/8/2021;

- Nhà thuốc Minh Anh, địa chỉ: Thửa đất số 43B, tờ bản đồ số 15, khu dân cư Cát Bi, phường Hải An, thành phố Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 169-2021/ĐKKDD-HP cấp ngày 13/5/2021;

- Nhà thuốc Quảng Hà, địa chỉ: Số 326 Đằng Hải, phường Hải An, thành phố Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 63-2024/ĐKKDD-HP cấp ngày 22/3/2024;

- Nhà thuốc 303 Hai Bà Trưng, địa chỉ: Số 303 Hai Bà Trưng, phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 482-2023/ĐKKDD-HP cấp ngày 21/11/2023;

- Nhà thuốc 323 Cát Dài, địa chỉ: Tầng 1 số 323 Hai Bà Trưng, phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 530-2023/ĐKKDD-HP cấp ngày 28/12/2023;

- Nhà thuốc Song Thắng, địa chỉ: Số 353 Hai Bà Trưng, phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 25-2024/ĐKKDD-HP cấp ngày 11/01/2024;

- Nhà thuốc Thành 307, địa chỉ: Số 307+309 Hai Bà Trưng, phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 483-2021/ĐKKDD-HP cấp ngày 24/12/2021.

- Nhà thuốc 341 Cát Dài, địa chỉ: số 341 Hai Bà Trưng, phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng: Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược Giấy chứng nhận số 348-2021/ĐKKDDHP cấp ngày 19/8/2021.

Đến thời điểm thanh tra, 09/10 nhà thuốc đang hoạt động kinh doanh bán lẻ thuốc, mỹ phẩm, thực phẩm chức năng, thiết bị y tế; 01/10 nhà thuốc dừng hoạt động, không còn kinh doanh thuốc, đã chuyển sang loại hình kinh doanh khác (*Sở Y tế đã thu hồi Giấy chứng nhận số 348-2021/ĐKKDDHP cấp ngày 19/8/2021 cho Nhà thuốc 341 Cát Dài, địa chỉ: số 341 Hai Bà Trưng, phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng, lý do: cơ sở xin dừng hoạt động*).

## **II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH**

### **1. Hồ sơ hành chính, pháp lý**

#### **1.1. Nhà thuốc Bảo An:**

- Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh mã số hộ 8725890065-001, mã số đăng ký 02O8015224, đăng ký lần đầu ngày 27/6/2024, nơi cấp: Phòng Tài chính - Kế hoạch, Ủy ban nhân dân quận Hải An; ngành, nghề kinh doanh: Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh (chi tiết: Bán lẻ thuốc thành phẩm, thực phẩm chức năng; Mỹ phẩm; Dụng cụ y tế thông thường).

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 225-2024/ĐKKDD-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 19/7/2024; loại hình kinh doanh: Nhà thuốc; phạm vi kinh doanh: Mua và bán lẻ thuốc hoá dược (bao gồm cả thuốc phải kiểm soát đặc biệt là thuốc độc; thuốc thuộc danh mục thuốc, dược chất thuộc danh mục chất bị cấm sử dụng trong một số ngành, lĩnh vực); thuốc dược liệu; thuốc cổ truyền (trừ vị thuốc cổ truyền); sinh phẩm.

- Giấy chứng nhận thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc số 281/2024/GPP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 16/7/2024.

- Người chịu trách nhiệm chuyên môn: Dược sĩ Nguyễn Thị Minh Tâm, Chứng chỉ hành nghề dược số 151-2024/CCHN-D-SYT-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 21/5/2024; phạm vi hoạt động chuyên môn: Chịu trách nhiệm chuyên môn về dược của Nhà thuốc.

- Có hồ sơ công bố đủ điều kiện mua bán thiết bị y tế loại B C D được Sở Y tế thành phố Hải Phòng tiếp nhận số 250000070/PCBMB-HP ngày 07/5/2025.

- Hợp đồng cung cấp bản quyền phần mềm quản lý nhà thuốc cơ sở bán lẻ số B0965291192/2024/HĐKT ký ngày 01/7/2024 với Công ty Cổ phần phát triển phần mềm giải pháp phân phối dược và nhà thuốc, thời hạn hợp đồng: 06 năm kể từ ngày ký.

### **1.2. Nhà thuốc Hoàng Mai:**

- Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh mã số hộ 8558992562-002, mã số đăng ký 02O8014566, đăng ký lần đầu ngày 27/11/2023, nơi cấp: Phòng Tài chính - Kế hoạch Ủy ban nhân dân quận Hải An; ngành, nghề kinh doanh: Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh (chi tiết: Bán thuốc thành phẩm; Thiết bị, dụng cụ y tế; Thực phẩm chức năng; Sữa; Mỹ phẩm).

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 05-2024/ĐKKDD-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 03/01/2024; loại hình kinh doanh: Nhà thuốc; phạm vi kinh doanh: Mua và bán lẻ thuốc hoá dược (bao gồm cả thuốc phải kiểm soát đặc biệt là thuốc độc; thuốc thuộc danh mục thuốc, dược chất thuộc danh mục chất bị cấm sử dụng trong một số ngành, lĩnh vực); thuốc dược liệu; thuốc cổ truyền (trừ vị thuốc cổ truyền); sinh phẩm.

- Giấy chứng nhận thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc số 784/2023/GPP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 26/12/2023.

- Người chịu trách nhiệm chuyên môn: Dược sĩ Phạm Minh Phương, chứng chỉ hành nghề dược số 312-2023/CCHN-D-SYT-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 19/7/2023; phạm vi hoạt động chuyên môn: Chịu trách nhiệm chuyên môn về dược của Nhà thuốc.

- Có hồ sơ công bố đủ điều kiện mua bán thiết bị y tế loại B C D được Sở Y tế thành phố Hải Phòng tiếp nhận số 250000119/PCBMB-HP ngày 09/7/2025.

- Hợp đồng cung cấp phần mềm quản lý nhà thuốc số 0517/2023/HĐ/MC-HM ký ngày 30/11/2023 với Công ty Cổ phần Mạng Y tế Cộng đồng.

### **1.3. Nhà thuốc Mai Hoa:**

- Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh mã số đăng ký 02O8012162, đăng ký lần đầu ngày 18/6/2021, nơi cấp: Phòng Tài chính - Kế hoạch Ủy ban nhân dân quận Hải An; ngành, nghề kinh doanh: Bán lẻ thuốc tân dược; Dược phẩm; Thực phẩm chức năng; Mỹ phẩm; Dịch vụ y tế.

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 317-2021/ĐKKDD-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 06/8/2021; loại hình kinh doanh: Nhà thuốc; phạm vi kinh doanh: Mua và bán lẻ thuốc hoá dược (bao gồm cả thuốc phải kiểm soát đặc biệt là thuốc độc; thuốc thuộc danh mục thuốc, dược chất thuộc danh mục chất bị cấm sử dụng trong một số ngành, lĩnh vực); thuốc dược liệu; thuốc cổ truyền (trừ vị thuốc cổ truyền); sinh phẩm.

- Giấy chứng nhận thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc số 311/2021/GPP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 02/8/2021.

- Người chịu trách nhiệm chuyên môn: Dược sĩ Trần Thị Mai Hoa, chứng chỉ hành nghề dược số 839/CCHN-D-SYT-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 28/8/2020; phạm vi hoạt động chuyên môn: Chịu trách nhiệm chuyên môn về dược của Nhà thuốc.

- Hợp đồng cung cấp phần mềm ứng dụng quản lý nhà thuốc ký ngày 30/11/2024 với Viettel Hải Phòng - Chi nhánh tập đoàn công nghệ - viễn thông Quân đội.

#### **1.4. Nhà thuốc Minh Anh:**

- Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh mã số đăng ký 02O8011937, đăng ký lần đầu ngày 26/3/2021, nơi cấp: Phòng Tài chính - Kế hoạch, Ủy ban nhân dân quận Hải An; ngành, nghề kinh doanh: Nhà thuốc.

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 169-2021/ĐKKDD-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 13/5/2021; loại hình kinh doanh: Nhà thuốc; phạm vi kinh doanh: Mua và bán lẻ thuốc hoá dược (bao gồm cả thuốc phải kiểm soát đặc biệt là thuốc độc; thuốc thuộc danh mục thuốc, dược chất thuộc danh mục chất bị cấm sử dụng trong một số ngành, lĩnh vực); thuốc dược liệu; thuốc cổ truyền (trừ vị thuốc cổ truyền); sinh phẩm.

- Giấy chứng nhận thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc số 98/2024/GPP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 19/4/2024.

- Người chịu trách nhiệm chuyên môn: Dược sĩ Phạm Văn Túy, chứng chỉ hành nghề dược số 842/HP-CCHND do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 17/3/2015; phạm vi hành nghề: Hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể sản xuất, buôn bán dược liệu, thuốc đông y, thuốc từ dược liệu; Nhà thuốc.

- Có hồ sơ công bố đủ điều kiện mua bán thiết bị y tế loại B C D được Sở Y tế thành phố Hải Phòng tiếp nhận số 250000218/PCBMB-HP ngày 01/12/2025.

- Hợp đồng cung cấp bản quyền phần mềm quản lý nhà thuốc cơ sở bán lẻ số S110109/2024/HĐKT ký ngày 06/4/2024 với Công ty Cổ phần phát triển phần mềm giải pháp phân phối dược và nhà thuốc.

#### **1.5. Nhà thuốc Quảng Hà:**

- Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh, mã số hộ 8352009859-001, mã số đăng ký 02O8014807, đăng ký lần đầu ngày 06/02/2024, nơi cấp: Phòng Tài chính - Kế hoạch, Ủy ban nhân dân quận Hải An; ngành, nghề kinh doanh: Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh (chi tiết: Bán thuốc thành phẩm; Thực phẩm chức năng, Thiết bị, dụng cụ y tế thông thường; Mỹ phẩm).

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 63-2024/ĐKKDD-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 22/3/2024; loại hình kinh doanh: Nhà thuốc; phạm vi kinh doanh: Mua và bán lẻ thuốc hoá dược (bao gồm cả thuốc phải

kiểm soát đặc biệt là thuốc độc; thuốc thuộc danh mục thuốc, dược chất thuộc danh mục chất bị cấm sử dụng trong một số ngành, lĩnh vực); thuốc dược liệu; thuốc cổ truyền (trừ vị thuốc cổ truyền); sinh phẩm.

- Giấy chứng nhận thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc số 58/2024/GPP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 19/3/2024.

- Người chịu trách nhiệm chuyên môn: Dược sĩ Đỗ Hải Hà, chứng chỉ hành nghề dược số 03-2024/CCHN-D-SYT-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 10/01/2024; phạm vi hoạt động chuyên môn: Chịu trách nhiệm chuyên môn về dược của Nhà thuốc.

- Có hồ sơ công bố đủ điều kiện mua bán thiết bị y tế loại B C D được Sở Y tế thành phố Hải Phòng tiếp nhận số 250000153/PCBMB-HP ngày 28/8/2025.

- Hợp đồng sử dụng phần mềm quản lý nhà thuốc số 13642/2023/HĐKT ngày 01/3/2024 với Công ty TNHH Web Nhà thuốc.

### **1.6. Nhà thuốc 303 Hai Bà Trưng**

- Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh: mã số hộ kinh doanh: 031154012518; đăng ký lần đầu ngày 11/10/2023; đăng ký thay đổi lần thứ nhất ngày 20/8/2025, nơi cấp: Phòng Kinh tế hạ tầng và Đô thị, Ủy ban nhân dân phường Lê Chân; ngành, nghề kinh doanh: Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh; Bán lẻ thực phẩm trong các cửa hàng chuyên doanh (chi tiết: Bán lẻ thực phẩm bảo vệ sức khỏe).

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 482-2023/ĐKKDD-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 21/11/2023; loại hình kinh doanh: Nhà thuốc; phạm vi kinh doanh: Mua và bán lẻ thuốc hoá dược (bao gồm cả thuốc phải kiểm soát đặc biệt là thuốc độc; thuốc thuộc danh mục thuốc, dược chất thuộc danh mục chất bị cấm sử dụng trong một số ngành, lĩnh vực); thuốc dược liệu; thuốc cổ truyền (trừ vị thuốc cổ truyền); sinh phẩm.

- Giấy chứng nhận thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc số 706/2023/GPP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 15/11/2023.

- Người chịu trách nhiệm chuyên môn: Dược sĩ Nguyễn Thị Sợt, chứng chỉ hành nghề dược số 1421/HP-CCHND do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 28/12/2015; phạm vi hành nghề có loại hình nhà thuốc.

- Có hồ sơ công bố đủ điều kiện mua bán thiết bị y tế loại B C D được Sở Y tế thành phố Hải Phòng tiếp nhận số 220000136/PCBMB-HP ngày 15/4/2022.

- Hợp đồng cung cấp phần mềm ứng dụng quản lý nhà thuốc số 1988-KHDN/VTS-QLNT/YTE/202 ký ngày 07/10/2024 với Viettel Hải Phòng – Chi nhánh tập đoàn công nghiệp – Viễn thông Quân đội còn thời hạn.

### **1.7. Nhà thuốc 323 Cát Dài**

- Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh mã số hộ 0200591021, đăng ký lần đầu ngày 11/01/2023, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 05/8/2025, nơi cấp:

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Ủy ban nhân dân phường Lê Chân; ngành, nghề kinh doanh: Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh; Bán lẻ thực phẩm trong các cửa hàng chuyên doanh (chi tiết: Bán lẻ thực phẩm bảo vệ sức khỏe).

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 530-2023/ĐKKDD-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 21/11/2023; loại hình kinh doanh: Nhà thuốc; phạm vi kinh doanh: Mua và bán lẻ thuốc hoá dược (bao gồm cả thuốc phải kiểm soát đặc biệt là thuốc dạng phối hợp có chứa dược chất gây nghiện; thuốc dạng phối hợp có chứa dược chất hướng thần; thuốc dạng phối hợp có chứa tiền chất; thuốc độc; thuốc thuộc danh mục thuốc, dược chất thuộc danh mục chất bị cấm sử dụng trong một số ngành, lĩnh vực); thuốc dược liệu; thuốc cổ truyền (trừ vị thuốc cổ truyền); sinh phẩm.

- Giấy chứng nhận thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc số 765/2023/GPP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 25/12/2023.

- Người chịu trách nhiệm chuyên môn: Dược sĩ Nguyễn Đại Thúc, chứng chỉ hành nghề dược số 223-2022/CCHN-D-SYT-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 28/10/2022; phạm vi hoạt động chuyên môn: Chịu trách nhiệm chuyên môn về dược của Nhà thuốc.

- Có hồ sơ công bố đủ điều kiện mua bán thiết bị y tế loại B C D được Sở Y tế thành phố Hải Phòng tiếp nhận số 250000175/PCBMB-HP ngày 08/10/2025.

- Hợp đồng kinh tế về việc cung cấp phần mềm quản lý nhà thuốc – thay đổi ĐKKD bên A) số 26924/2023/TL ngày 23/3/2023 với Công ty TNHH công nghệ và Thương mại Ánh Sáng.

### **1.8. Nhà thuốc Song Thắng**

- Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh: mã số hộ kinh doanh 030183000719; đăng ký lần đầu ngày 04/12/2023; đăng ký thay đổi lần thứ 1 ngày 22/11/2025; nơi cấp: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Ủy ban nhân dân phường Lê Chân; ngành, nghề kinh doanh: Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh, bán lẻ thực phẩm.

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 25-2024/ĐKKDD-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 11/01/2024; loại hình kinh doanh: Nhà thuốc; phạm vi kinh doanh: Mua và bán lẻ thuốc hoá dược (bao gồm cả thuốc phải kiểm soát đặc biệt là thuốc độc; thuốc thuộc danh mục thuốc, dược chất thuộc danh mục chất bị cấm sử dụng trong một số ngành, lĩnh vực); thuốc dược liệu; thuốc cổ truyền (trừ vị thuốc cổ truyền); sinh phẩm.

- Giấy chứng nhận thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc số 12/2024/GPP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 10/01/2024.

- Người chịu trách nhiệm chuyên môn: Dược sĩ Đỗ Thị Khuyên, chứng chỉ hành nghề dược số 395-2023/CCHN-D-SYT-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng

cấp ngày 26/10/2023; phạm vi hoạt động chuyên môn: Chịu trách nhiệm chuyên môn về dược của Nhà thuốc.

- Hợp đồng cung cấp phần mềm quản lý nhà thuốc số 33484/2023/TL ký ngày 05/12/2023 với Công ty THHH Công nghệ và Thương mại Ánh Sáng.

### **1.9. Nhà thuốc Thành 307**

- Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh mã số hộ 0200493722, đăng ký lần đầu ngày 24/8/2021, đăng ký thay đổi lần thứ 1 ngày 05/8/2025, nơi cấp: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Ủy ban nhân dân phường Lê Chân; ngành, nghề kinh doanh: Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh.

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược số 483-2021/ĐKKDD-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 24/12/2021; loại hình kinh doanh: Nhà thuốc; phạm vi kinh doanh: Mua và bán lẻ thuốc hoá dược (bao gồm cả thuốc phải kiểm soát đặc biệt là thuốc độc; thuốc thuộc danh mục thuốc, dược chất thuộc danh mục chất bị cấm sử dụng trong một số ngành, lĩnh vực); thuốc dược liệu; thuốc cổ truyền (trừ vị thuốc cổ truyền); sinh phẩm.

- Giấy chứng nhận thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc số 551/2024/GPP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 03/12/2024.

- Người chịu trách nhiệm chuyên môn: Dược sĩ Lương Ngọc Thành, chứng chỉ hành nghề dược số 06-2021/CCHN-D-SYT-HP do Sở Y tế thành phố Hải Phòng cấp ngày 23/3/2021; phạm vi hoạt động chuyên môn: Chịu trách nhiệm chuyên môn về dược của Nhà thuốc.

- Hợp đồng cung cấp phần mềm ứng dụng quản lý nhà thuốc số 1995-KHDN/VTS-QLNT/YTE/2024 ký ngày 07/11/2024 với Viettel Hải Phòng – Chi nhánh tập đoàn công nghiệp – Viễn thông Quân đội còn thời hạn.

## **2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dược, mỹ phẩm, thiết bị y tế và thực phẩm chức năng**

Từ ngày 01/01/2025 đến thời điểm kết thúc thanh tra trực tiếp, 09/09 Nhà thuốc kinh doanh, bán lẻ các sản phẩm thuốc, mỹ phẩm, thiết bị y tế và thực phẩm chức năng.

- Nhân sự các Nhà thuốc:

+ Người phụ trách chuyên môn có bằng tốt nghiệp đại học dược (dược sĩ), có Chứng chỉ hành nghề dược và còn hiệu lực, có Giấy xác nhận hoàn thành đào tạo, cập nhật kiến thức chuyên môn về dược năm 2024 do Hội Dược học Hải Phòng cấp;

+ 06/09 Nhà thuốc có ký hợp đồng lao động với các nhân sự có chuyên môn về dược, đã cập nhật về tiêu chuẩn Thực hành tốt bán lẻ thuốc (GPP); cụ thể:

| TT | Số nhân sự có trình độ<br>Nhà thuốc | Dược sĩ | Cao đẳng ngành dược | Trung cấp ngành dược | Tổng số |
|----|-------------------------------------|---------|---------------------|----------------------|---------|
| 1  | Bảo An                              | 1       |                     |                      | 1       |
| 2  | Hoàng Mai                           |         | 1                   |                      | 1       |
| 3  | Minh Anh                            |         |                     | 1                    | 1       |
| 4  | 303 Hai Bà Trưng                    |         | 2                   | 2                    | 4       |
| 5  | 323 Cát Dài                         | 1       | 2                   | 2                    | 5       |
| 6  | Thành 307                           | 2       | 4                   | 3                    | 9       |

+ Tại thời điểm kiểm tra, nhân sự tại các nhà thuốc có trang phục áo blu trắng, đeo biển ghi rõ tên, chức danh.

- Cơ sở vật chất, kỹ thuật:

+ Xây dựng và thiết kế: Có địa điểm cố định, khu vực hoạt động của nhà thuốc tách biệt với các hoạt động khác; tường và nền nhà dễ vệ sinh; đủ ánh sáng, tránh được tác động trực tiếp của ánh sáng mặt trời; diện tích kinh doanh thuốc hơn 10m<sup>2</sup>; có khu vực riêng tư vấn thuốc cho khách hàng; có khu vực ra lẻ các thuốc; có khu vực thuốc kiểm soát đặc biệt, khu vực biệt trữ thuốc được ngăn cách kín.

+ Thiết bị bảo quản sản phẩm tại nhà thuốc: Có tủ, quầy, giá kệ bảo quản hàng hóa; Có chia tách, có chỉ dẫn các khu vực: “Thuốc kê đơn”, “Thuốc phải kiểm soát đặc biệt”, “Sản phẩm này không phải là thuốc”, “Khu biệt trữ”; có nhiệt kế, ẩm kế tự ghi còn thời hạn hiệu chuẩn. Dữ liệu về nhiệt độ và độ ẩm được tự ghi 30 phút/lần; nhiệt độ không vượt quá 30°C, độ ẩm không vượt quá 75%.

+ Hồ sơ, sổ sách và tài liệu chuyên môn: Nhà thuốc thực hiện việc tra cứu các tài liệu hướng dẫn sử dụng thuốc cập nhật, các quy chế được hiện hành bằng máy tính; Nhà thuốc sử dụng phần mềm quản lý thuốc để quản lý hoạt động mua bán thuốc, theo dõi thông tin thuốc, liên thông với hệ thống Dược quốc gia; Có sổ theo dõi thông tin chi tiết khách hàng đối với khách hàng mua thuốc phải kê đơn; Sổ theo dõi thuốc bị đình chỉ, thu hồi; Sổ theo dõi tác dụng không mong muốn của thuốc; Sổ nhập thuốc và kiểm soát chất lượng thuốc; Sổ thu nhận khiếu nại.

- Các hoạt động khác:

+ Tại thời điểm Đoàn thanh tra kiểm tra xác suất sản phẩm thuốc, thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, thiết bị y tế tại 09/09 Nhà thuốc. Đại diện 09 Nhà thuốc xuất trình được hóa đơn, chứng từ nguồn gốc xuất xứ của sản phẩm thuốc, thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, thiết bị y tế; chưa phát hiện: các sản phẩm thuốc ngoài phạm vi kinh doanh, thuốc không đăng ký lưu hành, thực phẩm chức năng không đăng ký bản công bố sản phẩm, sản phẩm mỹ phẩm không công bố, sản phẩm

thiết bị y tế không công bố tiêu chuẩn; hoặc sản phẩm hết hạn sử dụng, sản phẩm nhập khẩu không có nhãn phụ tiếng Việt, sản phẩm thu hồi, đình chỉ lưu hành trên thị trường.

- + Có niêm yết giá các sản phẩm kinh doanh.
- + Không bán thuốc theo phương thức thương mại điện tử.
- + Không bán lẻ thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất.
- + Niêm yết công khai Chứng chỉ hành nghề của người phụ trách chuyên môn về dược của nhà thuốc, Giấy chứng nhận đạt thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc.
- + Có bố trí thiết bị phòng cháy, chữa cháy: nội quy, tiêu lệnh và bình cứu hỏa theo quy định.

### 3. Nhận xét, đánh giá:

#### *Qua thanh tra 09 Nhà thuốc đang hoạt động cho thấy:*

- 09/09 Nhà thuốc được Sở Y tế cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược và Giấy chứng nhận đạt thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc (GPP) còn thời hạn, đủ điều kiện hoạt động kinh doanh dược theo quy định tại Điều 6, Điều 33 Luật Dược năm 2016 được sửa đổi, bổ sung năm 2024.

- 09/09 Người chịu trách nhiệm chuyên môn về dược của cơ sở kinh doanh dược có Chứng chỉ hành nghề dược theo quy định tại khoản 1 Điều 18 Luật Dược năm 2016 được sửa đổi, bổ sung năm 2024.

- 09/09 Nhà thuốc đảm bảo điều kiện về nhân sự, cơ sở vật chất, kỹ thuật, điều kiện bảo quản và hoạt động chuyên môn theo quy định tại Phụ lục I - 1a Thông tư số 02/2018/TT-BYT ngày 22/01/2018 của Bộ Y tế quy định về thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc được sửa đổi, bổ sung theo Thông tư số 12/2020/TT-BYT ngày 22/6/2020 của Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung một số điều của thông tư số 02/2018/TT-BYT ngày 22/01/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc và Thông tư số 11/2025/TT-BYT ngày 16/05/2025 của Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 02/2018/TT-BYT ngày 22/01/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc, Thông tư số 03/2018/TT-BYT ngày 09/02/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về thực hành tốt phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc, Thông tư số 36/2018/TT-BYT ngày 22/11/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về thực hành tốt bảo quản thuốc, nguyên liệu làm thuốc (*sau đây gọi tắt là Thông tư số 02/2018/TT-BYT*).

- 09/09 Nhà thuốc thực hiện quản lý hoạt động mua, bán thuốc bằng phần mềm ứng dụng; bảo đảm kiểm soát xuất xứ, giá cả, nguồn gốc thuốc mua vào, bán ra; đảm bảo truy xuất được nguồn gốc thuốc; đảm bảo trích xuất đầy đủ dữ liệu các thông tin trên khi cơ quan quản lý yêu cầu; liên thông và cập nhật đầy đủ dữ liệu với hệ thống thông tin về dược theo hướng dẫn của Bộ Y tế tại Thông tư số 02/2018/TT-BYT. Tuy nhiên, từ 01/11/2025 đến thời điểm kết thúc thanh tra trực tiếp, Hệ thống Dược quốc gia tạm dừng hoạt động để bảo trì nâng cấp (có

thông báo trên trang web địa chỉ <https://duocquocgia.com.vn>). Do đó, các nhà thuốc chưa liên thông và cập nhật đầy đủ dữ liệu trên hệ thống.

- Các nhà thuốc duy trì đồng thời việc ghi chép các loại sổ sách và nhập thông tin trên phần mềm quản lý cho hoạt động mua, bán thuốc là sự trùng lặp, không cần thiết.

- 09/09 Nhà thuốc có kinh doanh thiết bị y tế; trong đó:

+ 06/09 Nhà thuốc (Bảo An, Hoàng Mai, 303 Hai Bà Trưng, 323 Cát Dài, Thành 307, Quảng Hà) kinh doanh thiết bị loại B, C, D có hồ sơ công bố đủ điều kiện mua bán thiết bị y tế loại B C D được Sở Y tế tiếp nhận theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 41 Nghị định số 98/2021/NĐ-CP ngày 08/11/2021 của Chính phủ về quản lý thiết bị y tế (sau đây gọi tắt là Nghị định số 98/2021/NĐ-CP).

+ 02/09 Nhà thuốc (Song Thắng, Mai Hoa) kinh doanh thiết bị y tế loại A, B thực hiện theo quy định tại Điều 42 Nghị định số 98/2021/NĐ-CP.

+ Nhà thuốc Minh Anh kinh doanh thiết bị y tế loại A, B theo quy định tại Điều 42 Nghị định số 98/2021/NĐ-CP từ ngày 01/01/2025 đến ngày 30/11/2025, và kinh doanh thiết bị loại B, C, D sau khi công bố đủ điều kiện mua bán thiết bị y tế loại B C D được Sở Y tế tiếp nhận theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 41 Nghị định số 98/2021/NĐ-CP ngày 08/11/2021 của Chính phủ về quản lý thiết bị y tế từ ngày 01/12/2025.

- Đoàn thanh tra kiểm tra xác suất sản phẩm thuốc, thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, thiết bị y tế tại Nhà thuốc:

+ 09/09 Nhà thuốc có đủ hóa đơn, chứng từ hợp lệ của thuốc mua tại các cơ sở kinh doanh thuốc hợp pháp theo quy định tại Thông tư số 02/2018/TT-BYT; lưu giữ hồ sơ về nguồn gốc, xuất xứ các sản phẩm thực phẩm chức năng theo quy định tại điểm đ khoản 1 Điều 19 Luật An toàn thực phẩm năm 2010; mỹ phẩm và thiết bị y tế có đầy đủ hóa đơn, xuất xứ của sản phẩm, đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng theo quy định tại khoản 3 Điều 10 Luật Giá năm 2023.

+ Chưa phát hiện tại 09 nhà thuốc có các sản phẩm thuốc ngoài phạm vi kinh doanh, thuốc không đăng ký lưu hành, thực phẩm chức năng không đăng ký bản công bố sản phẩm, sản phẩm mỹ phẩm không công bố, sản phẩm thiết bị y tế không công bố tiêu chuẩn; hoặc sản phẩm hết hạn sử dụng, sản phẩm nhập khẩu không có nhãn phụ tiếng Việt, sản phẩm thu hồi, đình chỉ lưu hành trên thị trường.

- 09/09 Nhà thuốc thực hiện việc niêm yết công khai Chứng chỉ hành nghề của người phụ trách chuyên môn về dược và Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược tại cơ sở kinh doanh đúng theo quy định tại điểm h khoản 2 Điều 42 Luật Dược năm 2016 được sửa đổi, bổ sung năm 2024.

- 09/09 Nhà thuốc thực hiện niêm yết giá thuốc theo quy định tại điểm l khoản 2 Điều 42 Luật Dược năm 2016 được sửa đổi, bổ sung năm 202; niêm yết giá thiết bị y tế theo khoản 2 Điều 44 Nghị định số 98/2021/NĐ-CP; niêm yết giá các sản

phẩm mỹ phẩm, thực phẩm bảo vệ sức khỏe theo quy định tại khoản 4 Điều 9 Luật Giá năm 2023.

**\* Tồn tại, hạn chế, khuyết điểm:**

- Nhà thuốc Thành 307 kinh doanh, bán lẻ các sản phẩm thuốc, mỹ phẩm, thiết bị y tế và thực phẩm chức năng; trên Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh ghi ngành, nghề kinh doanh: Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh; không đăng ký ngành, nghề kinh doanh thực phẩm chức năng; chưa thực hiện đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh về ngành, nghề kinh doanh theo quy định tại khoản 1 Điều 90 Nghị định số 01/2021/NĐ-CP ngày 04/01/2021 của Chính phủ về đăng ký doanh nghiệp (có hiệu lực từ ngày 04/01/2021 đến ngày 30/6/2025) và khoản 1 Điều 100 Nghị định số 168/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ về đăng ký doanh nghiệp (có hiệu lực từ ngày 01/7/2025).

Ngày 23/12/2025, Thanh tra thành phố đã có Văn bản số 2778/TTTP-NV10 gửi Ủy ban nhân dân phường Lê Chân về việc xem xét, xử lý vi phạm hành chính phát hiện qua công tác thanh tra đối với Nhà thuốc Thành 307 (nếu có).

Ngày 29/12/2025, Ủy ban nhân dân phường Lê Chân có Văn bản số 3198/UBND-KTHT ĐT về việc xem xét, xử lý vi phạm hành chính phát hiện qua công tác thanh tra đối với HKD Nhà thuốc Thành 307 địa chỉ 307 + 309 Hai Bà Trưng, báo cáo: hồ sơ đăng ký thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh của Hộ kinh doanh Lương Ngọc Thành ngày 04/8/2025 có đăng ký cập nhật nội dung ngành nghề kinh doanh mã ngành 4772 (Bán lẻ thuốc, dụng cụ y tế, mỹ phẩm và vật phẩm vệ sinh trong các cửa hàng chuyên doanh), 4722 (Bán lẻ thực phẩm trong các cửa hàng chuyên doanh), 4773 (Bán lẻ hàng hóa khác mới trong các cửa hàng chuyên doanh). Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị Ủy ban nhân dân phường Lê Chân đã hiệu đính Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của Hộ kinh doanh Lương Ngọc Thành theo quy định và không xử lý vi phạm hành chính đối với Nhà thuốc Thành 307.

- Nhà thuốc Mai Hoa và Nhà thuốc Quảng Hà vệ sinh một số ngăn giá kệ bảo quản sản phẩm chưa thường xuyên, bố trí sắp xếp hàng hóa chưa khoa học.

**Khắc phục:** Trước thời điểm kết thúc thanh tra trực tiếp, 02 nhà thuốc Mai Hoa và Quảng Hà đã hoàn thành việc vệ sinh các tủ, giá kệ bảo quản sản phẩm; bố trí sắp xếp hàng hóa khoa học theo nhóm tác dụng dược lý theo khuyến cáo tại điểm a khoản 3 mục II và điểm đ khoản 3 mục II Phụ lục I - 1a, Thông tư số 02/2018/TT-BYT.

### III. KẾT LUẬN

Qua thanh tra cho thấy các nhà thuốc là đối tượng thanh tra:

- Có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược, Giấy chứng nhận đạt thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc (GPP), người chịu trách nhiệm chuyên môn về dược có Chứng chỉ hành nghề dược, đủ điều kiện hoạt động kinh doanh loại hình Nhà thuốc;

- Các Nhà thuốc đảm bảo điều kiện về nhân sự, cơ sở vật chất, kỹ thuật, điều kiện bảo quản và hoạt động chuyên môn;

- Kiểm tra xác suất sản phẩm thuốc, thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, thiết bị y tế, chưa phát hiện các Nhà thuốc có các sản phẩm thuốc ngoài phạm vi kinh doanh, thuốc không đăng ký lưu hành, thực phẩm chức năng không đăng ký bản công bố sản phẩm, sản phẩm mỹ phẩm không công bố, sản phẩm thiết bị y tế không công bố tiêu chuẩn; hoặc sản phẩm không có nguồn gốc xuất xứ, hết hạn sử dụng, sản phẩm nhập khẩu không có nhãn phụ tiếng Việt, sản phẩm thu hồi, đình chỉ lưu hành trên thị trường.

Tuy nhiên còn hạn chế, khuyết điểm:

- Tại thời điểm thanh tra, trên Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh của Nhà thuốc Thành 307 chưa thực hiện đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh về ngành, nghề kinh doanh theo quy định tại khoản 1 Điều 100 Nghị định số 168/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ về đăng ký doanh nghiệp. Ngày 29/12/2025, Ủy ban nhân dân phường Lê Chân đã có Văn bản số 3198/UBND-KTHT ĐT về việc xem xét, xử lý vi phạm hành chính phát hiện qua công tác thanh tra đối với HKD Nhà thuốc Thành 307 địa chỉ 307 + 309 Hai Bà Trưng, báo cáo: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị Ủy ban nhân dân phường Lê Chân đã hiệu đính Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của Hộ kinh doanh Lương Ngọc Thành có đủ ngành, nghề đăng ký kinh doanh theo hiện trạng và không xử lý vi phạm hành chính đối với Nhà thuốc Thành 307.

- Nhà thuốc Mai Hoa và Nhà thuốc Quảng Hà vệ sinh một số ngăn giá kệ bảo quản sản phẩm chưa thường xuyên, bố trí sắp xếp hàng hóa chưa khoa học.

## V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Trên cơ sở kết luận nêu trên, Chánh Thanh tra thành phố kiến nghị như sau:

Đề nghị các Nhà thuốc thường xuyên kiểm tra, rà soát tình trạng liên thông và cập nhật đầy đủ dữ liệu với hệ thống thông tin về dược ngay sau khi Hệ thống Dược quốc gia hoạt động trở lại; Sử dụng linh hoạt, triệt để phần mềm ứng dụng quản lý hoạt động mua, bán thuốc.

## VI. NHỮNG HẠN CHẾ, VƯỚNG MẮC, BẤT CẬP CỦA CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN VÀ KIẾN NGHỊ KHẮC PHỤC

Không. 

### Nơi nhận:

- UBND TP;
- Chánh Thanh tra;
- PCTT T.V.Cường, V.A.Thư;
- Sở Y tế;
- UBND P.Hải An, P.Lê Chân;
- VP, Phòng NV11;
- Đối tượng thanh tra;
- Lưu: VT, HSTTr. 



Trịnh Văn Cường